

# TECHNICIEN / CONSEILLER TI

## **Autres appellations :**

Trois types : technicien en support, technicien en gestion de réseaux ou programmeur-analyste

## SOMMAIRE DU POSTE

**Technicien support informatique et réseaux :** le technicien en informatique (support et réseaux) est responsable de l'ensemble du parc informatique des mines. Le technicien support est garant du soutien informatique et technique de première ligne offert aux utilisateurs pour l'ensemble des installations. Le technicien réseau s'assure du bon fonctionnement de l'entretien, de la sauvegarde des données et de la sécurité des infrastructures informatiques.

**Programmeur-analyste :** il assure le développement et l'optimisation des applications Web ainsi que la programmation des logiciels de gestion et de production de la mine.

## RÔLES ET RESPONSABILITÉS ACTUELS

### **Technicien support informatique et réseaux :**

- Fournir un soutien technique dans l'analyse des problèmes et recommander des solutions aux utilisateurs
- Installer, configurer, exploiter et dépanner les réseaux routés/commutés/sans fil de toutes tailles
- Soutenir les divers projets technologiques pour améliorer les opérations
- Assurer la maintenance et le bon fonctionnement des environnements virtuels
- Effectuer le soutien, l'opération et la maintenance des systèmes de téléphonie et de télévision sur IP
- Installer, entretenir et mettre à niveau le matériel et les logiciels informatiques
- Intégrer, maintenir et améliorer les systèmes de sécurité
- Assurer le bon fonctionnement des infrastructures réseau et protéger la haute disponibilité, la fiabilité et l'intégrité des services livrables aux usagers
- Effectuer l'analyse de devis et rapports électroniques, le contrôle de calendriers d'exécution et rédiger les rapports requis par la direction et les services concernés
- Superviser, coordonner et organiser le travail des spécialistes externes aux fins de conception, d'installation, de mise au point, de mise en exploitation, de fonctionnement, d'entretien et d'administration des systèmes informatiques, de télécommunications et de sécurité
- Respecter, connaître et promouvoir les règlements et politiques de l'entreprise, particulièrement en matière de sécurité informatique

## Évolution du rôle et des responsabilités À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE

Être à l'avant-garde des changements continuels dans les outils, les méthodes de travail et les systèmes utilisés et faire des recommandations à l'ère du numérique

### **Technicien support informatique et réseaux :**

Assister à la surveillance, au développement et au dépannage du réseau local (LAN), du réseau étendu (WAN) et des différents serveurs via les alertes programmées

### **Programmeur-analyste :**

Effectuer la recherche (veille technologique) et le développement des solutions TI à l'ère du numérique

Mettre en place des procédures de développement et de déploiement des nouvelles solutions à l'ère du numérique

**Les deux professions sont des postes clés pour un passage réussi à l'ère du numérique**

### **Programmeur-analyste :**

- Effectuer la programmation applicative et logicielle des systèmes de gestion et de production
- Créer des partenariats avec les autres secteurs de l'organisation afin de comprendre, d'analyser et de déterminer les besoins en informatique et en télécommunication
- Effectuer l'analyse organique et fonctionnelle des systèmes applicatifs et logiciels à mettre en place
- Procéder aux essais unitaires
- Procéder aux implantations de système selon les procédures établies
- Respecter, connaître et promouvoir les règlements et politiques de l'entreprise, particulièrement en matière de sécurité informatique

## CONDITIONS PARTICULIÈRES DE L'EMPLOI

- Capacité à travailler selon des horaires irréguliers et à répondre à des appels d'urgence
- Capacité à travailler assis de longues heures; demande une excellente concentration
- Capacité à effectuer le travail dans des conditions physiques ou environnementales contraignantes, **particulièrement pour le travail avec les systèmes de télécommunications**

## EXIGENCES ACTUELLES

- BAC ou DEC ou AEC en informatique de réseaux ou informatique de gestion ou génie logiciel et combinaison d'expérience
- Bonnes connaissances des systèmes suivants : Cisco routage et commutation (CCNA), Cisco Sans-fil (CCNA Sans-fil), virtualisation de serveur et du réseau (VMware), RF/Doc SIS, micro-ondes et télécommunication, fibre optique, langages de programmation (variable selon les mines)
- Modules miniers FMTM et permis d'explosifs (atout sous terre)

## COMPÉTENCES ACTUELLES

- Capacité d'analyse et de résolution de problèmes
- Bon raisonnement logique
- Souci du détail et rigueur
- Sens de l'organisation et gestion des priorités
- Intérêt pour les nouvelles technologies
- Très grande capacité d'adaptation aux nouvelles technologies, agent de changement
- Sens de la pédagogie avec les utilisateurs
- Capacité à travailler en équipe
- Maîtrise des langues française et anglaise (essentiel)

## Exigences complémentaires À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE

Connaissance des normes en cybersécurité

## Compétences essentielles À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE

Valider

Transmettre

Partager ses connaissances, des informations et des contenus

Faire appel aux autres

Faire preuve d'ouverture face aux nouvelles idées et aux autres

Trouver des solutions

Juger et prendre une décision

Formuler des recommandations

Déterminer les outils numériques pertinents à la tâche

Maîtriser l'usage des fonctionnalités des outils numériques

Entretien et mettre à jour les équipements numériques

Utiliser adéquatement et en toute sécurité  
les équipements numériques

Protéger les données personnelles et corporatives (cybersécurité)

Adopter des comportements virtuels appropriés  
(cyber comportement)

Acquérir de nouvelles connaissances de façon autonome

Savoir apprendre en mode virtuel (classe virtuelle, automation)

S'adapter efficacement aux changements

Améliorer les pratiques de travail ou les procédures  
de travail (innovation)

Famille de compétences		Compétences à maîtriser À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE
COMMUNIQUER	Interagir, échanger et communiquer des informations, à partir des technologies numériques, en mode synchrone ou asynchrone.	<b>Valider</b> Porter un jugement critique fondé sur les informations issues du système.
		<b>Transmettre</b> Partager des informations et des contenus à qui de droit par divers canaux de communication.
COLLABORER	Utiliser des outils et des technologies numériques pour la coconstruction et la cocréation de ressources et de connaissances.	<b>Partager ses connaissances, des informations et des contenus</b> Montrer et transmettre ses connaissances, ses idées et ses méthodes de travail à des collègues.
		<b>Faire appel aux autres</b> Utiliser des outils et des technologies numériques pour des processus collaboratifs.
		<b>Faire preuve d'ouverture face aux nouvelles idées et aux autres</b> Manifester de l'intérêt, de la curiosité et de la compréhension pour les personnes et les idées qui diffèrent en partie ou totalement de soi.
ANALYSER ET SOLUTIONNER	Utiliser des outils et des technologies numériques pour acquérir des connaissances, innover et résoudre des problèmes.	<b>Trouver des solutions</b> Traiter et résoudre les problèmes de manière autonome, chercher des solutions de rechange et mettre en œuvre les solutions.
		<b>Juger et prendre une décision</b> Effectuer un choix entre plusieurs solutions, en fonction des objectifs fixés et compte tenu des informations dont on peut disposer.
		<b>Formuler des recommandations</b> Présenter des actions concrètes au moyen des technologies numériques.
UTILISER DES TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES	Choisir, manipuler et utiliser efficacement les outils numériques.	<b>Déterminer les outils numériques pertinents à la tâche</b> Juger de la pertinence de la source et de son contenu pour stocker, gérer et organiser des données, informations et contenus numériques.
		<b>Maîtriser l'usage des fonctionnalités des outils numériques</b> Manipuler efficacement un ordinateur et les technologies de l'information numérique.
		<b>Entretenir et mettre à jour les équipements numériques</b> Entretenir et offrir des services de dépannage électromécanique.
PROTÉGER	Connaître les mesures de sécurité dans un environnement numérique, prendre en compte la fiabilité et la protection des données et protéger les appareils et le contenu numérique des véhicules autonomes.	<b>Utiliser adéquatement et en toute sécurité les équipements numériques</b> Utiliser de façon sécuritaire et préventive des équipements dans un environnement numérique.
		<b>Protéger les données personnelles et corporatives (cybersécurité)</b> Appliquer des lois et des politiques relatives à la protection des informations nominatives ou de l'entreprise.
		<b>Adopter des comportements virtuels appropriés (cyber comportements)</b> Se comporter avec éthique et dignité sur les réseaux sociaux ou dans ses échanges numériques.
APPRENDRE, SE DÉVELOPPER ET S'AMÉLIORER	Planifier et gérer de manière active son propre développement en fonction de ses possibilités, intérêts et ambitions et en s'enrichissant continuellement par de nouvelles idées et approches, compétences et connaissances.	<b>Acquérir de nouvelles connaissances de façon autonome</b> Être à l'affût d'opportunités de se développer et d'acquérir de nouvelles habiletés.
		<b>Savoir apprendre en mode virtuel (classe virtuelle, automation)</b> Apprendre de manière autonome au moyen d'outils d'apprentissage virtuels.
		<b>S'adapter efficacement aux changements</b> Adopter une attitude souple face à des circonstances et des situations changeantes et, si nécessaire, s'y adapter.
		<b>Améliorer les pratiques de travail ou les procédures de travail (innovation)</b> Envisager un problème sous un angle tout à fait nouveau. Apporter des idées nouvelles qui ne découlent pas de ce qui est déjà connu.